



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270
Telepon (021) 57946104, Pusat Panggilan ULT DIKTI 126
Laman www.kemdiktisaintek.go.id

Nomor : 2866/A.A5/HM.02.01/2025
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Pemberitahuan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan

5 November 2025

Yth. Bapak/Ibu (Daftar Penerima Terlampir)

Dengan hormat kami informasikan bahwa, Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi (Kemendiktisaintek) melaksanakan Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan/Stakeholder Satisfaction Survey (SSS) di Kemdiktisaintek Tahun 2025 kepada para pemangku kepentingan di bidang pendidikan, ilmu pengetahuan, dan teknologi di 38 provinsi di Indonesia pada bulan November s.d. Desember 2025. Survei tersebut bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap pelayanan publik atas program atau kebijakan yang diselenggarakan oleh Kemdiktisaintek serta menghasilkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon bantuan dan kerja sama Saudara serta seluruh pegawai dan/atau mahasiswa di instansi Saudara agar berkenan menjadi responden untuk diwawancarai dalam rangka pengisian kuesioner pada survei tersebut baik secara daring maupun luring. Sebagai informasi, kami bekerja sama dengan PT.Bramiadi Trisula Gamanusa atau Beerka dalam melaksanakan survei tersebut sehingga kami juga mohon perkenan Saudara memberikan izin kepada para petugas yang telah ditunjuk untuk melaksanakan survei kepada responden di instansi Saudara.

Informasi lebih lanjut, Saudara dapat menghubungi Pusat Panggilan Unit Layanan Terpadu (ULT) Kemdiktisaintek 126 atau melalui posel ult@kemdiktisaintek.go.id.

Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Sekretaris Jenderal,



Togar Mangihut Simatupang
NIP 196812311993031015

Tembusan:
Menteri Pendidikan Tinggi, Sains, dan Teknologi

Lampiran I

Nomor: 2866/A.A5/HM.02.01/2025

Tanggal: 5 November 2025

Daftar Penerima Surat

1. Pimpinan Unit Kerja Eselon I di Kemdiktisaintek
2. Pimpinan Unit Kerja Eselon II di Kemdiktisaintek
3. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi se-Indonesia
4. Pimpinan Perguruan Tinggi Negeri se-Indonesia
5. Pimpinan Perguruan Tinggi Swasta se-Indonesia
6. Kepala Sekolah Garuda se-Indonesia
7. Pimpinan Badan Hukum Indonesia (Dunia Usaha dan Dunia Industri) yang bekerja sama dengan Kemdiktisaintek dan/atau Perguruan Tinggi se-Indonesia

Lampiran II

Nomor: 2866/A.A5/HM.02.01/2025

Tanggal: 5 November 2025

Daftar Program/Kebijakan pada Survei Kepuasan Pemangku Kepentingan
di Kemdiktisaintek Tahun 2025

1. Pendampingan ZI-WBK di Satuan/Unit Kerja
2. Reviu RKAK/L di Satuan/Unit Kerja
3. Layanan SIAGA
4. Layanan Sertifikasi Dosen (Sistem Informasi Sumberdaya Terintegrasi- SISTER)
5. Layanan Perubahan Data Mahasiswa --> PDDikti
6. Layanan Penomoran Ijazah dan Sertifikasi Profesi Nasional (PISN)
7. Program Kreativitas Mahasiswa
8. Program Pendidikan Magister Menuju Doktor untuk Sarjana Unggul (PMDSU)
9. Sistem Pembelajaran Daring (SPADA) Indonesia
10. Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat
11. Konvensi Sains dan Teknologi Industri Indonesia 2025
12. Kolaborasi Bersama Membangun Masyarakat (Kosabangsa)
13. Hilirisasi Riset Prioritas (Hiliriset)
14. Riset Konsorsium Unggulan Berdampak (RIKUB)
15. Beasiswa Indonesia Maju
16. Beasiswa Garuda
17. Katalisator Kemitraan Berdikari
18. Revitalisasi LPTK (Lembaga Pendidikan Tenaga Kependidikan)
19. Sekolah Garuda Transformasi
20. KIP Kuliah
21. Beasiswa Program Doktor untuk Dosen Indonesia
22. Afirmasi Pendidikan Tinggi (ADik)
23. Beasiswa Asrama Mahasiswa Nusantara
24. Beasiswa Pendidikan Indonesia
25. Layanan Pangkalan Data Pendidikan Tinggi (PDDikti)

Lampiran III

Nomor: 2866/A.A5/HM.02.01/2025

Tanggal: 5 November 2025

Data Penyedia Jasa

Nama Penyedia	: PT Bamiadi Trisula Gamanusa (Beerka)
Nama Penanggung Jawab	: Puji Sulistiono
Jabatan Penanggung Jawab	: Direktur
Alamat Penyedia	: Ruko Pasegar Graha Bintaro Jl. H. Joan Blok RC-1 No. 28 Kota Tangerang Selatan Banten 15326
Nama Narahubung	: M. Agung Wahyudi
Nomor Telepon Narahubung	: 08 [REDACTED] 3339

1.